

Garantía Play Strong

¡Felicitaciones! Si tu perro ha sido capaz de romper uno de nuestros juguetes es realmente una "bestia", parte del grupo que representa menos del 1% de las mascotas que es capaz de romper nuestros productos. Los juguetes Play Strong son en extremo durables, pero sabemos que existen perros con estilos más agresivos de jugar que otros.

Estaremos encantados de realizar un reembolso por única vez si no estas conforme con el desempeño de tu juguete Play Strong. Hacer efectiva la garantía es simple, solo tienes que llevar el producto y su boleta al lugar donde fue adquirido o directamente enviárnoslo a nosotros y se te reembolsará el dinero. La garantía solo cubre el primer cambio o devolución de dinero del producto para un mismo cliente.

Que cubre la garantía?

La garantía cubre el plástico rojo termoformado del juguete en el caso que este pierda una parte de él (foto 1). No cubre el desgaste natural del juguete (marcas de dientes – foto 2) y la sogla o cuerda.

Foto1



Foto2



IMPORTANTE: Las condiciones de garantía oficial se encuentran actualizadas en www.limax.cl/garantia. Este documento constituye una copia para referencia, las condiciones de la garantía pueden cambiar, pero siempre se respetarán las condiciones vigentes a la fecha de compra del producto.



Septiembre 2019.

Comercial Limax Spa